



ГБУЗ ТО «Областная клиническая больница»  
 РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
 ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ  
 170036, г. Тверь, Петербургское шоссе, 105  
 тел /факс. (4822) 36-17-63, E-mail: [rcmedtver@mail.ru](mailto:rcmedtver@mail.ru)

Какие различают цели проектов по улучшению?

№ п/п	Группа целей проекта	Примеры	Единицы измерения
1.	<b>Финансовые</b>	1. Снизить затраты на... 2. Сократить издержки на... 3. Сократить издержки в месяц/ год/ квартал на ... 4. Сократить сумму штрафов, удержаний, снятий за год/ квартал/ месяц 5. Снизить затраты на хранение ...	<b>Руб.</b>
2.	<b>Количественные</b>	1. Увеличить количество пациентов в смену 2. Снизить/увеличить запас ЛС и ИМН в определенный период времени и в определенном месте 3. Снизить количество пересечений каких либо потоков в год/ квартал/ месяц 4. Снизить количество возвратов по потоку 5. Сократить сумму штрафов, удержаний, снятий за год/ квартал/ месяц 6. Сократить количество посещений в год/ квартал/ месяц 7. Увеличить количество пациентов, посещающих врача строго в установленное время 8. Снизить количество жалоб за месяц	<b>Шт./чел.</b>
3.	<b>Временные</b>	1. Увеличение количества времени, добавляющего ценность на приеме врачом/при использовании диагностического и иного	<b>Дни/сек.</b>

		<p>оборудования/при выполнении какой либо операции</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Сократить время ожидания</li> <li>3. Сократить время, не добавляющее ценности</li> <li>4. Сократить время на какую-либо операцию</li> <li>5. Сократить время ожидания поставки</li> <li>6. Снизить время простоя</li> </ol>	
4.	<b>Процентные</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Увеличить долю посещений врача-специалиста строго по времени в месяц</li> <li>2. Увеличить долю посещений врача-специалиста строго по предварительной записи</li> <li>3. Увеличить</li> </ol>	%